

Privacyverklaring Orthodontiepraktijk Almere Stad

Orthodontiepraktijk Almere Stad verwerkt persoons- en medische/tandheelkundige gegevens. Hierover willen wij u graag duidelijk informeren. In deze privacyverklaring worden belangrijke vragen over de verwerking van uw persoons- en medische gegevens beantwoord. In deze privacyverklaring worden bepaalde termen gebruikt en hieronder leest u wat er met deze termen wordt bedoeld:

- **Persoonsgegevens:** gegevens die direct of indirect iets over u zeggen, bijvoorbeeld uw naam en adres, maar ook uw e-mailadres.
- **Medische gegevens:** informatie die, direct of indirect, betrekking heeft op de gezondheid of lichamelijke en/of geestelijke gesteldheid van een herleidbare patiënt en gegevens die omtrent een patiënt in het dossier van een arts zijn genoteerd.
- **Verwerken:** het verzamelen, opslaan en verwijderen van persoonsgegevens en medische gegevens uit onze systemen.

1. Van wie verwerken wij persoonsgegevens en medische gegevens?

Van mensen die bij ons werken en door ons worden of zijn behandeld

2. Wie verwerkt de persoonsgegevens en medische gegevens?

Medewerkers van Orthodontiepraktijk Almere Stad verwerken uw persoonlijke en medische gegevens. Daarnaast worden persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de facturatie.

3. Doeleinden verwerking persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Om een relatie met u aan te kunnen gaan**
Als u patiënt bij ons wilt worden hebben wij persoonsgegevens nodig. Bijvoorbeeld uw telefoonnummer en e-mailadres om u te kunnen informeren over eventuele wachtlijsten.
- **Om de relatie met u te onderhouden**
Als u patiënt van ons bent, willen wij u goed van dienst zijn. Hiervoor verwerken wij persoonsgegevens. Wij gebruiken uw naam, adresgegevens en e-mailadres bijvoorbeeld om contact te kunnen onderhouden.
- **Om wettelijke verplichtingen na te komen**
Wij moeten op basis van bepaalde (internationale) wet- en regelgeving gegevens over u verzamelen, bijvoorbeeld voor het voeren van administratie en de bijbehorende bewaarplicht hiervan.
- **Voor archiefdoeleinden**
Wij verzamelen niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk in het kader van de bovengenoemde doeleinden. Als wij de gegevens niet bewaren voor die doeleinden kunnen wij de gegevens toch nog bewaren voor archiefdoeleinden. Dat wil zeggen dat de gegevens alleen nog maar voor statistische doeleinden worden gebruikt.

4. Met welk doel verwerken wij medische gegevens?

Wij verwerken medische en tandheelkundige gegevens voor de volgende doeleinden:

- **Om de behandeling doelgericht en doelmatig te laten verlopen**
Wij verzamelen en registreren medische gegevens naar aanleiding van uw hulpvraag, medische achtergrond, onderzoek en verloop van de behandeling in uw patiëntendossier. Een en ander volgens de wet inzake geneeskundige behandelovereenkomst.
- **Om onze kwaliteit van handelen te verbeteren**
Wij verzamelen medische gegevens om middels intercollegiale intervisie onze kwaliteit van handelen te verbeteren.

- *Om verantwoording af te leggen naar patiënten en/of hun vertegenwoordigers en IGJ.*

Wij verzamelen medische gegevens waardoor ons handelen transparant en inzichtelijk wordt, om aan te tonen waarom wij behandeld hebben en om het resultaat van de behandeling weer te geven.

5. Verstrekking van uw gegevens aan derden

De verzamelde persoonsgegevens en medische gegevens worden nooit aan derden verstrekt, tenzij met uw uitdrukkelijke toestemming. Bijvoorbeeld voor verwijzing naar andere specialisten (bv kaakchirurg, parodontoloog, implantoloog).

6. Bewaartermijn

De persoonsgegevens en medische gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt. De bewaartermijn voor de medische gegevens is 20 jaar.

7. Wilt u inzage in de verwerking van uw persoonsgegevens en/of medische gegevens?

U kunt een overzicht opvragen van uw persoonsgegevens en medische gegevens die door ons zijn verwerkt. Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt of vindt u het niet nodig dat zij zijn verwerkt, dan kunt u een verzoek tot wijziging, aanvulling of verwijdering bij ons indienen. Wettelijke bepalingen kunnen ertoe leiden dat bepaalde medische gegevens niet verwijderd mogen worden. In dat geval blijven alleen uw gegevens met betrekking tot uw geboortedatum en geslacht bewaard.

8. Hoe worden uw persoonsgegevens en medische gegevens bij ons beschermd?

- Al onze medewerkers hebben een beroepsmatig een geheimhoudingsverklaring ondertekend waarbij zij verklaren uw persoonsgegevens of medische gegevens niet zonder uw uitdrukkelijke toestemming met anderen te delen.
- Alle partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens of medische gegevens verwerken hebben aan ons een verklaring verschaft waaruit blijkt dat verwerking wordt uitgevoerd volgens de eisen van de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG).
- Alle verzamelde persoonsgegevens en medische gegevens worden bij ons digitaal opgeslagen. Middels antivirussoftware en firewalls worden opgeslagen gegevens beschermd tegen mogelijke digitale criminaliteit.
- Middels zorgvuldig toegekende rechten hebben onze medewerkers alleen toegang in onze systemen tot gegevens die noodzakelijk zijn voor hun functioneren. Zij kunnen alleen door gebruik van een unieke gebruikersnaam en wachtwoord toegang krijgen tot de gegevens waarvan zij rechten hebben om in te zien en te verwerken.
- Al onze computers zijn zo ingesteld dat beeldschermen na twee minuten inactiviteit op een "screensaver" overschakelen. Hierdoor wordt voorkomen dat gegevens onbedoeld zichtbaar zijn.
- Voor het digitaal verzenden van persoonsgegevens en medische gegevens maken wij gebruik van een beveiligd e-mailprogramma (Zorgmail©).

9. Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens of medische gegevens?

Neemt u dan contact op met de praktijk.

Orthodontiepraktijk Almere Stad

Flevostraat 4

1315 CC Almere

☎ 036 5331004 (dinsdag-vrijdag)

✉ receptie@orthodontistalmere.nl